

## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEGLI IMPIANTI**

Gli utenti degli impianti di risalita devono osservare le disposizioni del presente regolamento, le disposizioni per i viaggiatori affisse alla partenza degli impianti e le condizioni contrattuali di vendita, nonché, per quanto non riportato, le restanti disposizioni di legge in materia.

L'utilizzo degli impianti potrà essere altresì regolamentato da eventuali protocolli, linee guida e/o disposizioni governative ai quali gli utenti dovranno scrupolosamente attenersi. Per agevolare gli utilizzatori degli impianti ad attenersi a tali disposizioni, verranno espone opportune indicazioni presso le biglietterie, alla partenza degli impianti e su [vialattea.it](http://vialattea.it)

Il genitore deve garantire l'accompagnamento del "minore" durante l'utilizzo degli impianti. La responsabilità sulla valutazione della sussistenza dei requisiti per l'utilizzazione del titolo di viaggio in relazione all'osservanza delle norme di legge in materia di utilizzazione degli impianti a fune, compete esclusivamente ai genitori o a chi esercita sul minore la responsabilità genitoriale. Analogamente, agli stessi soggetti compete: la valutazione della sussistenza delle capacità fisiche e tecniche necessarie all'utilizzazione degli impianti (ivi compreso abbassare la barra di protezione) da parte dei minori, la responsabilità per i danni di immagine conseguenti ad incidenti provocati dal minore a se stesso o a terzi, ivi compresa la Sestrieres S.p.A. a s.u. (di seguito "Sestrieres"), durante l'uso degli impianti di risalita siti nel Comprensorio Vialattea.

**La Sestrieres provvede esclusivamente al trasporto degli utenti sugli impianti di risalita. Tutte le altre attività ed incombenze – fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'eventuale individuazione, allestimento e manutenzione dei percorsi (anche specialistici – Down Hill), la cartellonistica, la segnalazione e la manutenzione delle strade e dei sentieri, l'assistenza tecnica e medica, il soccorso, il monitoraggio e controllo della circolazione autoveicolare sui percorsi – non fanno capo alla Sestrieres.**

## **CONDIZIONI CONTRATTUALI DI VENDITA DEI TITOLI DI VIAGGIO**

1) Il titolo di viaggio è un documento strettamente personale sul quale va riportato il nome e cognome dell'utilizzatore; non può essere duplicato, scambiato, ceduto o alterato. Qualora venisse in qualsivoglia modo utilizzato da fruitore diverso dall'intestatario, il titolo di viaggio sarà ritirato dal personale della Sestrieres addetto al controllo o da parte della Pubblica Autorità in via definitiva ed il titolare, oltre a risponderne in ogni sede – anche penale – a termini di legge per l'indebito utilizzo, non avrà diritto ad alcun rimborso e/o sostituzione e non potrà più fruire di qualsivoglia agevolazione economica che Sestrieres metterà in atto nella commercializzazione dei propri prodotti.

Il titolare del titolo di viaggio è responsabile della sua custodia.

Non è previsto alcun rimborso e/o sostituzione in caso di mancato utilizzo totale o parziale del titolo di viaggio per qualsivoglia motivo non imputabile alla Sestrieres.

Qualora l'acquisto del titolo di viaggio avvenga tramite e-ticketing (acquisto online) ed alcuni dati comunicati dall'utente risultino errati, non sarà possibile emettere uno skipass sostitutivo ed ottenere il rimborso dello skipass acquistato.

Il titolo di viaggio, quale documento di trasporto necessario per l'accesso agli impianti di risalita, assolve la funzione dello scontrino fiscale (D.M. 30/06/1992 e successive integrazioni e modifiche) e va custodito per tutta la durata del trasporto.

2) In caso di smarrimento, furto o mancato utilizzo del titolo di viaggio, per qualsivoglia motivo, non è possibile richiedere il rimborso o la sostituzione dello stesso.

### **SESTRIERES S.p.A. a s.u.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Euro Horizons Management LTD (UK)**

3) L'utilizzatore di qualsiasi titolo di viaggio prende atto che l'orario di chiusura serale degli impianti indicato alla partenza degli stessi è tassativo.

La Sestrieres non è responsabile qualora, a motivo della chiusura degli impianti avvenuta nel rispetto degli orari o anticipata per cause di forza maggiore, il viaggiatore sostenga spese o subisca disagi per rientrare alla località di partenza.

Attenzione!!! Non sono previsti prolungamenti degli orari di funzionamento degli impianti di risalita.

4) L'utilizzatore di qualsiasi titolo di viaggio prende atto che la Sestrieres mette a disposizione gli impianti da essa gestiti, elencati sul sito [vialattea.it](http://vialattea.it) ed evidenziati con cartelli presso le biglietterie. La messa a disposizione dell'elenco degli impianti non implica però per la Sestrieres l'obbligo di farli funzionare nella loro totalità. E' necessario in ogni caso controllare gli aggiornamenti sul sito [vialattea.it](http://vialattea.it) e presso le biglietterie medesime.

5) La data e l'ora di apertura e di chiusura degli impianti e la chiusura totale o parziale dei medesimi per motivi tecnici (guasti o necessità di interventi manutentivi di tipo straordinario), di sicurezza (fra i quali a solo titolo di esempio segnaliamo il vento al di sopra dei minimi consentiti, la scarsa visibilità, condizioni meteorologiche avverse, ecc.), per black-out elettrici, per la chiusura di una o più strade di accesso al Comprensorio, per scioperi (anche del proprio personale) e più in generale per tutti i motivi indipendenti dalla volontà e dalla attività della Sestrieres sono di esclusiva competenza e scelta della medesima. Per quanto sopra il contraente non avrà diritto a richiedere risarcimenti e/o rimborsi, sia per la variazione di date di apertura/chiusura e di orari, sia per fermi parziali o totali.

Prestare la massima attenzione agli annunci sugli impianti di risalita.

6) Minorenni: il genitore deve garantire l'accompagnamento del "minore" durante l'utilizzo degli impianti. La responsabilità sulla valutazione della sussistenza dei requisiti per l'utilizzazione del titolo di viaggio in relazione all'osservanza delle norme di legge in materia di utilizzazione degli impianti a fune, compete esclusivamente ai genitori o a chi esercita sul minore la responsabilità genitoriale. Analogamente agli stessi soggetti compete: la valutazione della sussistenza delle capacità fisiche e tecniche del minore necessarie all'utilizzazione degli impianti, ivi compreso abbassare la barra di protezione e la responsabilità per i danni di immagine conseguenti ad incidenti provocati dal minore a se stesso o a terzi, ivi compresa la Sestrieres, durante l'uso degli impianti di risalita siti nel Comprensorio Vialattea.

7) La Sestrieres non risponde dei danni che si possono verificare all'abbigliamento e/o alle attrezzature durante la risalita degli impianti per cause non imputabili alla stessa e non legalmente dimostrabili. Conseguentemente non è prevista alcuna copertura assicurativa. Si informano gli utenti sull'inevitabile rischio di eventuali tracce di grasso/olio dovute ai percolamenti dei lubrificanti, soprattutto nelle giornate con condizioni meteo avverse.

**SESTRIERES S.p.A. a s.u.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Euro Horizons Management LTD (UK)**

## **MODALITA' DI UTILIZZO DEGLI IMPIANTI DI RISALITA**

Seguono le disposizioni per i viaggiatori che sono anche affisse alla stazione di partenza di ogni impianto.

Si elencano le principali disposizioni per i viaggiatori, che possono essere integrate dal Direttore dell'Esercizio o dal Responsabile dell'Esercizio.

1) I viaggiatori devono munirsi del prescritto titolo di viaggio prima di servirsi dell'impianto. Il biglietto deve essere esibito al personale a richiesta.

- Nel prezzo del biglietto è compreso il diritto al trasporto di un piccolo bagaglio non ingombrante, e tale da consentire comunque una corretta posizione del viaggiatore sul veicolo, nonché la corretta manovra del dispositivo di chiusura.

- E' consentito il trasporto di altro tipo di bagaglio o attrezzatura sportiva, secondo modalità stabilite dall'esercente in accordo con il Direttore dell'Esercizio, in modo che ciò non costituisca intralcio e pericolo per i viaggiatori.

- L'ordine di precedenza per la salita è dato esclusivamente dall'ordine di presentazione alla partenza salvo che per il personale di servizio e per gli speciali casi approvati dall'Autorità di Sorveglianza.

2) E' vietato ai viaggiatori parlare al personale dell'impianto, tranne che per necessità di servizio.

3) I viaggiatori sono tenuti a rispettare le istruzioni indicate negli appositi cartelli monitori affissi sia nelle stazioni che in linea. Devono altresì rispettare le norme emanate dalle Autorità di Sorveglianza ed osservare tutte le altre particolari disposizioni che, al fine di evitare incidenti, vengono impartite dal personale dell'impianto.

4) E' vietata la salita alle persone in evidente stato di ubriachezza ovvero in condizioni psicofisiche anormali, ovvero quelle non sufficientemente protette in relazione alle condizioni climatiche ambientali, quelle portanti oggetti che impediscono una agevole salita sui veicoli, nonché quelle che per il loro stato o il loro comportamento possano pregiudicare la sicurezza propria e degli altri viaggiatori, disturbare i viaggiatori e turbare l'ordine pubblico.

5) Per gli impianti seggioviari è necessario rispettare anche le seguenti indicazioni:

- Il trasporto di bambini non accompagnati è consentito solo nel caso che questi abbiano altezza non inferiore a 1.25 m, ad eccezione dei bambini di altezza inferiore o uguale a 1.25 m, che dimostrino di aver compiuto gli 8 anni di età. Gli accompagnatori possono essere: (I) i responsabili (parenti o congiunti); (II) le persone alle quali i responsabili ne hanno delegato, anche informalmente, la tutela temporanea (ad esempio: guide alpine, amici, istruttori); (III) coloro che all'atto dell'imbarco accettano l'accompagnamento. I responsabili e le persone alle quali i responsabili ne hanno delegato, anche informalmente, la tutela, devono preliminarmente valutare l'attitudine dei bambini ad utilizzare una seggiovia, organizzarsi di conseguenza ed informarli sulle regole di utilizzo e sul comportamento da tenere sulla seggiovia, anche in caso di arresto.

- Presentarsi sulla banchina di imbarco secondo il numero massimo di posti consentito dal veicolo;

- Subito dopo l'imbarco, abbassare la barra di chiusura del veicolo; nel caso in cui per tale manovra il viaggiatore richieda la collaborazione del personale addetto, dovrà agevolare l'operazione;

- In linea, mantenere nel veicolo la posizione corretta, vigilando sull'eventuale proprio bagaglio e sulla posizione delle eventuali attrezzature sportive, quando presente;

- Prima dello sbarco aprire la barra di chiusura del veicolo solamente in corrispondenza dell'apposito cartello posto in prossimità della stazione di arrivo;

- All'arrivo discendere lungo la banchina di sbarco predisposta ed allontanarsi rapidamente lungo il percorso indicato.

- La bicicletta deve essere agganciata con attenzione all'apposito gancio di sostegno presente sul seggiolino.

6) E' consentito il trasporto dei cani, con obbligo di guinzaglio e museruola, che permettono al viaggiatore di trasportare l'animale in sicurezza. I viaggiatori con animali al seguito devono comunque adottare le

**SESTRIERES S.p.A. a s.u.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Euro Horizons Management LTD (UK)**

precauzioni necessarie e vigilare sulla sicurezza ed incolumità propria e di terzi. I cani di razze considerate pericolose, dall'ordinanza 9 settembre 2003 del Ministero della Salute, vanno trasportati separatamente dagli altri viaggiatori ad eccezione dei possessori. Non è comunque consentito il trasporto di animali su impianti con veicoli aperti.

7) Alla partenza i viaggiatori devono mettersi nelle posizioni che sono ad essi indicate dagli agenti.

8) In linea ai viaggiatori è vietato:

- provocare in qualsiasi modo l'oscillazione dei veicoli;
- viaggiare sui veicoli in posizione scorretta;
- aprire ogni dispositivo di chiusura e sicurezza dei veicoli;
- far sporgere o gettare oggetti di qualsiasi tipo dal veicolo;
- scendere o salire in ogni caso dai veicoli;
- fumare durante il viaggio.

9) Nelle stazioni ai viaggiatori è vietato:

- accedere alle banchine d'imbarco ed all'impianto e, in particolare, salire sul veicolo in assenza del personale addetto ad eccezione degli impianti tele-sorvegliati o ad esercizio automatico;
- seguire percorsi non prestabiliti nelle stazioni e manomettere qualsiasi dispositivo dell'impianto;
- fumare.

10) Nel caso di evacuazione dei viaggiatori in linea, essi devono porre attenzione alle comunicazioni. I viaggiatori dovranno attendere il personale addetto all'evacuazione conservando la posizione normale sui veicoli.

11) Il viaggiatore che non sia pratico del sistema di trasporto dell'impianto deve avvertire il personale dell'impianto e richiedere le istruzioni del caso. Su richiesta degli interessati il personale provvederà a rallentare la velocità dell'impianto o a fermarlo per favorire la salita e la discesa.

12) I viaggiatori che non osservino le disposizioni di cui agli articoli precedenti saranno ritenuti responsabili degli eventuali danni arrecati all' esercente, agli altri viaggiatori ed a terzi.

13) I trasgressori delle disposizioni regolarmente portate a conoscenza del pubblico a mezzo di appositi cartelli affissi dall' esercente sia nelle stazioni che in linea, la cui inosservanza può arrecare serio pregiudizio all'incolumità dei viaggiatori e degli agenti o rechi danno agli impianti, saranno deferiti all'autorità giudiziaria dagli agenti Responsabili dell'Esercizio, qualora il fatto integri una delle ipotesi di reato, previste dagli artt. 432 e 650 del codice penale; per trasgressioni meno gravi, gli stessi trasgressori, saranno perseguiti ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. 753/80.

14) Il trasporto dei viaggiatori disabili richiede una preliminare pianificazione da parte dell' esercente. Se la persona, a causa della natura della propria disabilità, necessita di un'assistenza o di ausili deve, prima di acquistare il titolo di trasporto, verificare con l' esercente la possibilità di eseguire il viaggio e le relative modalità. Se la persona disabile utilizza ausili specifici, può utilizzare gli impianti di risalita per i quali dimostra che essi sono compatibili, anche mediante omologazione o certificazione rilasciata da un ente riconosciuto. Nell'ipotesi in cui l'ausilio non sia omologato o certificato, la persona che intende utilizzare gli impianti di risalita dovrà, entro e non oltre il giorno precedente al trasporto, contattare il gestore ai fini di verificare la compatibilità del proprio ausilio con il trasporto, anche mediante l'effettuazione di una prova in loco.

15) Gli eventuali reclami dei viaggiatori riguardanti il servizio devono essere inviati all'Autorità di Sorveglianza con l'indirizzo preciso del reclamante, senza il quale saranno considerati anonimi e non si darà ad essi alcun seguito, ovvero scritti sul registro per i reclami conservato nella stazione di partenza e tenuto a disposizione del pubblico.

**SESTRIERES S.p.A. a s.u.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Euro Horizons Management LTD (UK)**

## **INFORMATIVA PRIVACY**

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (di seguito "GDPR") ed in relazione ai dati personali di cui entrerà in possesso per l'esecuzione del presente contratto, Sestrieres S.p.A. informa il Contraente (di seguito anche "interessato") di quanto segue:

a) I dati personali oggetto di trattamento sono i seguenti:

dati anagrafici, dati particolari (es. per emissione di titoli di viaggio speciali), dati di contatto, dati bancari (eventuale), dati relativi all'immagine (videosorveglianza, eventuale foto titolo di viaggio), dati relativi agli accessi ed agli spostamenti all'interno del comprensorio (geolocalizzazione tramite tecnologia "RFID").

b) Il trattamento è finalizzato a:

- L'emissione e l'esecuzione del Contratto di Vendita dei titoli di viaggio e dell'utilizzo degli impianti. La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto in essere.

- L'adempimento da parte del Titolare ad obblighi di legge, di natura amministrativa, contabile e fiscale. La base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il titolare del trattamento.

- Inviare informazioni commerciali, documentazione varia da parte di Sestrieres e/o dei suoi partner commerciali, effettuare attività di marketing o indagini di mercato. La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso; il conferimento dei dati di contatto è da ritenersi facoltativo.

- Rilevare i dati di utilizzo degli impianti (passaggi ai tornelli e videocamere di sicurezza) sia per verificare che l'accesso agli impianti sia effettuato dagli aventi diritto, sia per motivi legati alla sicurezza ed al regolare funzionamento degli impianti stessi; infatti, sugli impianti sono installati sistemi di rilevazione a TECNOLOGIA RFID e di VIDEOSORVEGLIANZA. La base giuridica del trattamento è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento. In ogni caso i medesimi dati possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale.

c) Il conferimento dei dati rappresenta condizione essenziale per la stipulazione ed esecuzione del presente contratto ed è dunque da ritenersi necessario; pertanto, in mancanza del conferimento dei dati richiesti, il contratto non potrà perfezionarsi.

d) Il trattamento può essere svolto con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o, comunque, automatizzati nel rispetto di quanto disposto dal Codice e dal GDPR, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati personali. In particolare la rilevazione dei passaggi ai tornelli verrà effettuata automaticamente dal sistema presente all'interno del titolo di viaggio (etichetta RFID) e sul tornello stesso (antenna RFID); tale rilevazione permetterà di indicare la posizione geografica delle persone mediante una rete di comunicazione elettronica; tale informazione può essere abbinata ad un identificativo personale esclusivamente per le tessere nominative, potrà essere resa disponibile al titolare del titolo di viaggio.

e) Il trattamento è svolto dalle persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare e/o dai responsabili del trattamento designati e designanti, quali professionisti, consulenti o società esterne che operino per conto del titolare (es. web agency incaricata alla gestione dei contenuti del sito web, incaricati per la gestione dei sistemi informatici, del servizio di soccorso, ecc.) ai fini dell'esecuzione del rispettivo contratto. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è a disposizione dell'interessato, a sua semplice richiesta da indirizzare al Titolare all'indirizzo email indicato nella presente informativa. Inoltre, ferme restando le comunicazioni a terzi obbligatorie in forza di legge per adempimenti di natura amministrativa, contabile e fiscale, i dati personali acquisiti, con l'esclusione di quelli non necessari, potranno essere comunicati a: (I) Banche (per le modalità di pagamento adottate), (II) Liberi Professionisti (es. per

**SESTRIERES S.p.A. a s.u.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Euro Horizons Management LTD (UK)**

cause, contenziosi, sinistri, ecc.) tenuti al segreto professionale, (III) Autorità competenti nell'esercizio delle loro funzioni o per interesse pubblico.

f) Nessun dato sarà diffuso.

g) Nessun dato personale sarà utilizzato per attività di profilazione.

h) I Dati personali vengono memorizzati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea ("UE"). Il Titolare del trattamento potrebbe avere la necessità di trasferire i dati a fornitori aventi la loro sede in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. In questo caso il Titolare si assicurerà che le informazioni vengano correttamente e adeguatamente protette, in conformità dei principi indicati agli articoli 45 e 46 del GDPR, se del caso attraverso la stipulazione di accordi legali che disciplinino il trasferimento di informazioni fornendo adeguate garanzie.

i) I dati personali verranno conservati per il periodo strettamente necessario alla prestazione dei servizi richiesti ed al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, fino alla scadenza della prescrizione legale anche per tutela dei propri interessi in sede giudiziale e stragiudiziale. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, oltre tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

j) In ogni momento l'Interessato potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR; proporre reclamo al Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati nella presente informativa. Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

k) Per i titoli di viaggio emessi a favore di minori, compete a chi esercita la responsabilità genitoriale il conferimento dell'autorizzazione al trattamento dei dati, in particolare anche tenuto conto di quanto evidenziato alle predette condizioni di vendita.

l) Il titolare del trattamento è Sestrieres S.p.A. a s.u. con sede in Piazza Agnelli 4 - 10058 Sestriere (TO), codice fiscale e partita IVA 00941880015.

Sestrieres ha nominato Responsabile della protezione dei dati (DPO): Spaziottantotto S.r.l. e in qualità di referente l'Ing. Bonsignori Massimiliano.

Le richieste vanno rivolte attraverso l'indirizzo [privacy@vialattea.it](mailto:privacy@vialattea.it) oppure ai seguenti recapiti Tel. +39 0122.799.411, Fax. +39 0122.799.460.

**SESTRIERES S.p.A. a s.u.**

**Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Euro Horizons Management LTD (UK)**